

RÉDACTRICE PROFESSIONNELLE

COMPETENCES

Rédaction professionnelle

- Rédaction d'articles, de rapports, de synthèses et de comptes rendus,
- Critiques littéraires
- Utilisation de divers supports média (vidéos, photos).

Production de contenu

- Rédaction web et SEO
- Bases du langage HTML
- Ecriture hypertexte

Editeurs de texte, Logiciels

- Collaboratif (Notepad++)
- Maîtrise du Pack Office, SAP, Outlook, BCDI, Internet

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2012 à aujourd'hui** **Chargée de relation clientèle**, Marseille
Rédaction d'un Flash News mensuel, gestion des fiches de non-conformité et pilotage des actions correctives, saisie de tableaux de bord, traitement des demandes clients.
- 2011 à 2012** **Responsable facturation et assistante RH**, Marseille
Gestion des factures et relance client; établissement de CDD et d'avenants aux salariés, réponse aux candidatures, tenue du vivier de candidats, saisie des registres du personnel.
- 2011** **Assistante comptable**, société III, Marseille
Saisie des écritures comptables; paiement fournisseurs.
- 2010** **Comptable**, Gardanne
- 2008 à 2009** **Documentaliste technique**, CEA Cadarache
Élaboration de plans de classement, mise en place d'une Gestion Électronique de Documents.
- 2006 à 2007** **Responsable facturation et assistante RH**, Restauration Collective
- 2005** **Chargé de recouvrement**, Société de Transports
Relance clients; gestion des contentieux
- 2004 - 2005** **Stagiaire comptable**, cabinet d'Experts Comptables et Armée de Terre
- 1999 à 2004** **Assistante documentaliste**, Centre Documentation Information, Lycée professionnel
Conception du nouveau système d'information; prêt informatisé; indexation, catalogage; aide aux recherches documentaires, à l'organisation d'expositions, à l'utilisation des NTIC et d'Internet; gestion des acquisitions.
- 1998** **Secrétaire médicale**, médecin généraliste

DIPLOMES

- 2017 - 2018** Master 2 MEEF, Pratiques et ingénierie de la formation - Parcours Rédacteur Professionnel, Université Aix Marseille à distance
- 2016 – 2017** Master 1 MEEF, Pratiques et ingénierie de la formation - Parcours Rédacteur Professionnel, Université Aix Marseille à distance (*Mention Bien*)
- 2015 - 2016** Licence Sciences de l'éducation, Université Paul Valéry Montpellier à distance (*Mention AB*)
- 2004 - 2006** BTS Comptabilité et Gestion des Organisations, CNED
- 1997** Bac Littéraire

LANGUES

Anglais: correct / **Italien:** bon niveau / **Allemand:** notions

CENTRES D'INTERETS

Loisirs : lecture, art, voyages, cinéma, course à pied